

Rozmowa kwalifikacyjna - nie taka straszna, jak ją opisują!

Czeka Cię rozmowa kwalifikacyjna i już przez stres tracisz nadmiarowe kilogramy? Tak naprawdę nie ma się czym denerwować, a spotkania z rekruterami bardzo często są miłym doświadczeniem. Ba, jeżeli masz już za sobą niejedną sesję na studiach, to spotkanie oko w oko z HR-owcem będzie niczym niedzielny spacer.

Wokół rozmów kwalifikacyjnych narosło wiele mitów, z którymi warto się rozprawić. Fakt, zdarzają się jeszcze firmy tkwiące mentalnie i organizacyjnie w minionym stuleciu, ale to już naprawdę rzadkość. Dziś większość przedsiębiorstw chcących się liczyć prowadzi własne działy HR lub korzysta z usług profesjonalnych rekruterów. Oznacza to, że spotkania prowadzi specjaliści, których zadaniem jest między innymi budowanie wizerunku marki przez pozostawienie dobrego wrażenia u kandydatów. No, ale w tym wpisie skupmy się na tym, po co właściwie jest prowadzona rozmowa kwalifikacyjna i jak się na nią przygotować, aby konkurenci wypadli przy Tobie blado.

Rozmowa kwalifikacyjna - co to jest i czemu służy?

Większość z nas zdaje sobie sprawę z istnienia czegoś takiego, jak rozmowa kwalifikacyjna. Wydawałoby się, że głównym celem jest spotkanie na żywo, wymienienie się uprzejmościami i słowne potwierdzenie tego, co napisaliśmy w CV. Tymczasem rozmowa kwalifikacyjna prowadzona przez doświadczonego HR-owca ma kilka zadań do spełnienia.

Przede wszystkim zaproszenie na rozmowę jest potwierdzeniem tego, że Twoje umiejętności oraz kwalifikacje zainteresowały potencjalnego pracodawcę. Gratuluję, już na tym etapie zostawiasz za sobą 90% konkurencji. Podczas spotkania musisz udowodnić, że faktycznie posiadasz cenne umiejętności oraz pokazać, jakim człowiekiem jesteś.

Rekruter prowadząc rozmowę bada, czy będziesz pasować do zespołu. Chce wiedzieć, jakie są Twoje motywacje oraz nastawienie do życia, a tym samym do wykonywania zawodu. Oczywiście przeprowadzenie pewnych testów w czasie rozmowy kwalifikacyjnej oceni także poziom Twoich kwalifikacji. W końcu takie spotkanie jest także formą prezentacji przedsiębiorstwa, jego najważniejszych cech oraz tego, co ma do zaoferowania pracownikowi.

Dziś firmy walczą o cennych pracowników i dla rekrutera spotkanie ze specjalistą, jakim jesteś mając odpowiednie wykształcenie, również jest ważnym wydarzeniem. Odpowiednie przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej postawi Cię na równej pozycji negocjacyjnej.

Jak radzić sobie ze stresem przed rozmową kwalifikacyjną?

Sposobów radzenia sobie ze stresem jest naprawdę wiele, więc przede wszystkim zadaj sobie pytanie, co Cię uspokaja. Zrelaksuj się przed dniem rozmowy i co najważniejsze dobrze się do niej przygotuj. Warto przećwiczyć najczęściej zadawane pytania na takich spotkaniach. Przykłady znajdziesz poniżej. Oprócz tego pamiętaj, aby nie odpowiadać bez zastanowienia. Rozmowa kwalifikacyjna to nie sprint i przed udzieleniem odpowiedzi warto dać sobie chwilkę na ułożenie jej w głowie.

Zaplanuj wcześniej w co się ubierzesz oraz zostaw sobie nieco więcej czasu na dojazd, aby nie stresować się możliwością spóźnienia. Wielu specjalistów zaleca przed przystąpieniem do spotkania z rekrutem, aby zwizualizować sobie takie spotkanie. Wyobraź sobie, jak wchodzisz do pomieszczenia i pewnie odpowiadasz na kolejne pytania. Przeżycie w myślach możliwie najlepszego scenariusza uspokaja i pozytywnie nastraja przed rzeczywistym spotkaniem.

Niestety dosyć częstym zjawiskiem jest mijanie się z prawdą w CV. Jeżeli nie chcesz się stresować przed wykryciem oszustwa to zwyczajnie napisz w swoim CV tylko prawdziwe informacje. Brak obaw o zdemaskowanie znacząco niweluje stres. Ewentualne kłamstwo może wyjść na jaw, ponieważ rekruterzy wiedzą dobrze o co pytać.

Jakich pytań można się spodziewać?

Rekruterzy mają za zadanie dobre poznanie kandydata oraz określenie jego przydatności dla firmy. Właśnie dlatego podczas rozmowy kwalifikacyjnej padają różne pytania. Niektóre są wręcz oczywiste, ale wymagają sprytnych odpowiedzi. Inne zaś mogą być szokującym zaskoczeniem. Przyjrzyjmy się najczęściej padającym pytaniom.

Niemal pewne jest, że podczas spotkania usłyszysz pytanie: **Co wiesz o naszej firmie?** Jeżeli nie będziesz mieć nic do powiedzenia to pokażesz, że nie zależy Ci na pracy. Zamiast tego przygotuj się i miej świadomość, czym się zajmuje przedsiębiorstwo, do którego aplikujesz. Oprócz tego znaj specyfikę stanowiska i przygotuj sobie krótką przemowę o tym, co możesz wnieść do firmy.

Z tego pytania można przejść płynnie do określenia Twoich zalet. **Jakie są Twoje silne strony?** To pytanie słyszy wielu kandydatów i też wielu na nim ponosi porażkę. Dlaczego? Nie wyliczaj swoich pozytywnych cech, ale skup się na najsilniejszych i przedstaw je popierając przykładami z poprzedniej pracy, studiów lub życia codziennego. Najlepiej, aby te cechy miały jakiś związek z pracą, jaką chcesz podjąć. Warto też swoje osiągnięcia przedstawić bardzo konkretnie posługując się konkretnymi liczbami i korzyściami, jakie uzyskał Twój poprzedni pracodawca dzięki Twojej pracy.

Dlaczego chcesz zmienić pracę? To pytanie jest kluczowe na każdej rozmowie kwalifikacyjnej. Wielu kandydatów rozpoczyna wtedy tyrady narzekania na poprzedniego pracodawcę. W tej chwili przegrywają walkę o stanowisko. Nie ważne, dlaczego zmieniasz pracę. Opowiedz o tym, że potrzebujesz nowych wyzwań, chcesz się sprawdzić w innej branży lub szukasz rozwoju. Możesz napomnieć, że dążysz do rozwoju i awansów, ale w poprzedniej firmie mimo świetnej atmosfery nie było możliwości wspinania się po drabinie kariery.

Opowiedz coś o sobie. Słyszając to zdanie myślisz, że rekruterowi skończyły się pomysły na pytania i strzela na oślep? Nic bardziej mylnego. Mamy do czynienia z testem umiejętności autoprezentacji. Osoba prowadząca rozmowę sprawdza, jak potrafisz się przedstawić i czy w kilku zdaniach dostarczysz informacji potwierdzających Twoją przydatność dla firmy. Nie opowiadaj o swoim życiu prywatnym, chyba że Twoja pasja bezpośrednio przekłada się na efektywność pracy na danym stanowisku.

Gdzie widzisz siebie za 5 lat? To prawdziwy klasyk rozmów kwalifikacyjnych, którym rekruter sprawdza, czy przypadkiem nie zmieniasz pracy jak skarpetek. Firmy zazwyczaj szukają pracowników, z którymi zwiążą się na dłużej. Odpowiadaj w taki sposób, aby dana firma i stanowisko wpisywały się realnie w Twój plan rozwoju kariery. Pokaż, że zależy Ci na tej konkretnej pracy, ponieważ pokrywa się ona z Twoimi daleko idącymi planami, a nie jest tylko przygodą na kilka chwil.

Często padają pytania o najmocniejsze strony oraz największe sukcesy. Ponownie unikaj wyliczanki cech, ponieważ te nikogo nie interesują, jeżeli nie mają pokrycia w przykładach. Właśnie przykłady są tu kluczowe. Skup się na kilku najważniejszych cechach i osiągnięciach, które dzięki nim masz na swoim koncie. Opis dokonań, z których jesteśmy dumni nie jest przechwalstwem.

Jakie są Twoje słabe strony? To pytanie sprawia wiele problemów, a kandydaci często ze sprytem na twarzy wyrzucają z siebie, że są pracoholikami lub perfekcjonistami. Tak też się przegrywa batalię o pracę. Rekrutera nie interesują Twoje wady, a tym bardziej utarte slogany. Ważne jest to, czy masz świadomość swoich słabych stron oraz jak nad nimi pracujesz. HR-owcy wiedzą, że nie ma ludzi idealnych i chcą wiedzieć, czy potrafisz przezwyciężyć słabości. Na koniec jeszcze warto wspomnieć o **pytaniach na temat zainteresowań**. W ich przypadku pamiętaj, aby podawane hobby były poparte opowieścią pasjonata lub żeby były związane z wykonywanym zawodem, albo branżą. Wydukanie z siebie na sucho kilku zainteresowań sprawia wrażenie, że tak naprawdę one Cię nie interesują, a Ty jesteś zwyczajnie znudzoną życiem osobą, która wyuczyła się odpowiedzi na to pytanie.

Czemu służą zadania do wykonania na rozmowie kwalifikacyjnej?

Nierzadko podczas rozmowy kwalifikacyjnej pojawiają się niewielkie zadania do wykonania. Czasem są to czynności związane bezpośrednio ze stanowiskiem, na jakie trwa rekrutacja. Niekiedy są to zadania zdające się być oderwanymi od rzeczywistości. Jaki one mają cel?

Te pierwsze służą przede wszystkim sprawdzeniu faktycznych kompetencji. Skoro aplikujesz na konkretne stanowisko i legitymujesz się pewną wiedzą, to musisz pokazać, czy potrafisz ją wykorzystać w praktyce. Natomiast odgrywanie scenek niezwiązanych z zawodem lub rozwiązywanie pozornie dziwnych łamigłówek ma pokazać, jak sobie radzisz ze stresem oraz czy potrafisz kreatywnie podchodzić do problemów. Czasem zadania są rozgrywane grupowo, a w jeszcze innych przypadkach przeprowadza się proces assessment center, czyli cały program testów, podczas których kandydatów ocenia zespół sędziów.

W czasie takich egzaminów nie panikuj i po prostu rób swoje. Pokazując swoją kreatywność i wykorzystując doświadczenia oraz wiedzę możesz wygrać wyścig o stanowisko.

Rozmowa kwalifikacyjna naprawdę nie jest wydarzeniem strasznym. Szczególnie jeżeli przebrnęło się przez liczne egzaminy na studiach, to spotkanie z rekruterem nie powinno być specjalnie stresujące. Wystarczy podejść do tego spotkania, jak do kolejnego egzaminu. Oczywiście także do tego należy się odpowiednio przygotować. Powyżej masz garść przydatnych porad, a jeżeli chcesz poznać więcej trików i niuansów dotyczących rekrutacji to zajrzyj do serwisu Aplikuj.pl. Tam też możesz poznać szczegóły działalności wielu dużych firm działających w Polsce. W ten sposób na rozmowie kwalifikacyjnej będziesz błyszczeć i już na starcie uzyskasz przewagę nad innymi kandydatami.